WAYDOO

Waydoo テクニカルサポート

このガイドは、予告なしに更新される場合があります。

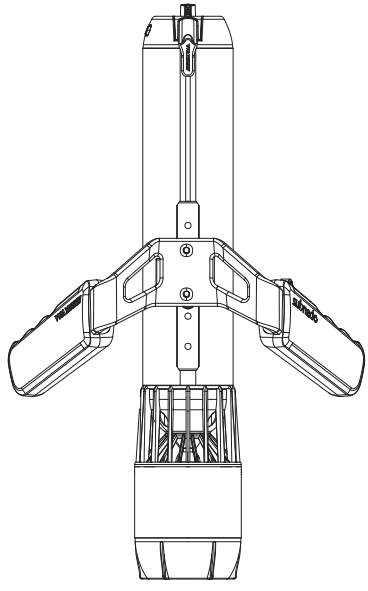
バージョンについては、Waydooの公式Webサイトを確認してください。

www.waydootech.com

suinado

ユーザーガイド

V2.0 2022.12



WAYDOO

目次

本製品を使用する前に、このユーザーガイドをご確認いただき、
理解いただいた上で安全にご利用ください。

I 免責事項 ---------- 02

II 概要 ---------- 03
2.1 会社概要 ---------- 03
2.2 安全ガイドライン ---------- 03

III Waydoo Subnado ---------- 04
3.1 製品の説明 ---------- 04
3.2 製品の特徴 ---------- 04

IV 充電について ---------- 05
4.1 Subnadoの充電方法 ---------- 05
4.2 Subnadoから別のデバイスへの充電方法 ---------- 05

V 組み立て手順 ---------- 06

VI 使い方 ---------- 15

VII 製品仕様 ---------- 16

VIII エラーと表示について ---------- 17
8.1 エラー表示と対処方法 ---------- 17
8.2 トーン表示について ---------- 19

XI メンテナンス ---------- 20
9.1 使用後の洗浄について ---------- 20
9.2 保管方法 ---------- 20

保証条件 ---------- 21

Waydoo APPは、WEYDOO製品ユーザー間でのコミュニティーツールです。今後、アプリを通してWAYDOOアフターサポートサービスなども展開予定です。

Waydoo App
Android

Waydoo App
iOS

免責事項

ご使用の前に、この取扱説明書と関連する警告および安全ガイドラインをよくお読みください。お客様の法的権利、責任、安全に関する指示を十分に理解してください。本製品は水中スクーターです。誤った使い方をすると、重大な傷害や死亡の危険性があります。本製品はご自身の責任においてご使用ください。使用者は、本製品を使用する際の固有のリスクを理解し、受け入れなければなりません。本製品を誤って使用すると、人身事故や物的損害が発生する可能性があります。本製品を使用する際は、必ずオリジナルのアクセサリーまたはWaydooが認証したアクセサリーを使用してください。本製品を使用することにより、ユーザーは本書の条件と内容を全面的に承諾したものとみなされます。使用者は自分の行動とすべての結果に対して責任を負います。本製品の開発者として、Waydooは予告なしにコンポーネント、仕様、その他の情報を変更する権利を有します。最新情報については、www.waydootech.com をご覧ください。

警告: 16才未満の未成年者は、泳ぎが得意で、本製品および本書(安全ガイドラインを含む)を十分に理解した有能な保護者が同伴している必要があります。安全ガイドラインは、操作上の安全に関する一部の知識のみを含んでおり、一般的な安全知識および常識と関連させて理解する必要があります。免責事項の内容および安全ガイドラインを必ずよくお読みください。ご使用の前に、ユーザーガイドをよくお読みになり、製品の機能をご理解ください。本製品を正しくお使いいただけない場合、ご自身や他の方が重傷を負ったり、製品や財産に損害を与えたりする可能性があります。本製品を使用する前に、使用者が本製品について十分に理解する必要があります。使用者は、操作の前に製品について学ぶ必要があります。損傷している部品、メンテナンスが必要な部品、Waydooが供給または推奨していない部品は、絶対に使用しないでください。設置および使用については、Waydooの指示に厳密に従ってください。本書には、安全に関する指示、操作に関する情報、メンテナンスなどが記載されています。組み立て、設定、使用の前に、必ずすべての指示と警告をよく読んでください。

FCC注意事項
このデバイスは、FCC規則の Part15 に準拠しています。
操作は、次の3つの条件に準拠します。

(1) この機器は極力有害な干渉を引き起こさない仕様となります。
(2) この機器は、意図していない動作を引き起こす干渉を受信する可能性があります。
(3) コンプライアンス責任者による承認なしに、この機器に変更または修正を加えた場合、ユーザーは機器を操作する権限を失う可能性があります。

Shenzhen Waydoo Intelligence Technology Co.,Ltd.
Made in China

II 概要

2.1 会社概要

Waydoo Intelligence Technology Co.,Ltd. は、2018年中国の深センにて始まりました。ウォータースポーツのハイテク製品の研究開発、生産、販売を総合的に行っています。研究開発チームの経験と技術的専門知識により、Waydoo はいくつかの技術革新にて、最初の水中スクーターである Waydoo Subnado（サブナード）を発売しました。
Subnadoは最高水準のビルトインバッテリー設計を採用し、直径わずか60mmのアルミニウムボディ内に98Whリチウムバッテリー、ブラシレスモーター、モーター駆動、制御コンピューター、および充電回路を搭載し最小サイズを実現しています。
Subnadoは、PD 3.0 の急速充電プロトコルをサポートしUSB―Cによる最大100Wの急速充電を可能とした、最初の企業です。動力系は小径インジェクションポンプのフォルムを採用し、最大推力6.5kgの推進効率を実現。コンパクトなサイズと携帯性により、旅行に最適です。
更にWaydooは、ボードやアームのアクセサリーなど、複数のアクセサリーをユーザーに提供します。
アクセサリを使用することで、Subnadoの推進力を様々なシチュエーションに合わせて利用することができます。クイック リリース & インストール システムにより、複数のオプションへの切り替えを容易にしています。
Subnado は水中での完璧な体験を提供します。

2.2 安全ガイドライン

▶ これらの安全に関するガイドラインと警告に従わないと、重傷または死亡に至る可能性があります。

1） 16歳未満の未成年者が本製品を使用する場合、保護者の同伴が必要です。
2） この製品を使用する前に、ユーザーガイドを参照し、チュートリアルビデオを見てください。
3） アルコール/薬物の影響下にある場合、または身体的に障害がある場合には、この製品を使用しないでください。この製品は水泳、シュノーケリング、ダイビング、またはその他のウォータースポーツの際の利用に適しています。
4） 火気に近づけないでください。強い圧力、落下等の衝撃は避けてください。
5） 本製品は水中でのみ使用してください。モーターを空中で 10 秒以上動かさないでください。
6） 本製品を使用する際の適応温度は 0℃ ～40℃ です。
保管時の温度条件は−10℃～50℃(14° F～122° F)です。本品は日陰で保管してください。
7） 指、髪、水着、ネックレス、ジュエリーなど、事故を避けるために、使用中にプロペラに巻き込まないように注意してください。
8） 異物によってプロペラの破損を防ぐために、泥、砂、海藻、藻類の多い海域で本製品を使用しないでください。
9） 水質に注意してご使用ください。水質が利用に適していることを確認してください
10） 製品を使用する前に、製品が壊れていないか、防水カバーが取り付けられているかをよく確認してください。
11） この製品を使用するときは、水泳帽またはヘルメットを着用することをお勧めします。ゆったりとした服を着てる方や、髪の長い人からは安全な距離を取るようにしてください。
12） この製品を使用するときは、ハンドル ブラケットをしっかりと保持し、顔や目に水流が当たらないように注意してください。
13） 損傷、欠陥のある製品は使用しないでください。
14） 操作手順やトラブルシューティングを十分に理解するまで、この製品を使用しないでください。
15） この製品にはバッテリーと精密な制御回路が含まれています。ショート、感電、火災を避けるために、自分で分解または修理しないでください。
16） この製品は、基本的な水泳能力を代用したり、補助したりするものではありません。

⚠警告
この製品にはリチウムイオン電池が内蔵されているため、化学火傷を含む、火災、爆発および/または火傷のリスクがあります。
製品の検査を行い、充電する前にハウジング等に損傷がないか確認してください。 製品が損傷している場合、または高温になる場所では、製品を充電しないでください。
ハウジング内部に水滴や水分がある際には絶対に充電しないでください。充電の際にはコネクタ部分や端子が乾いていることを確認してから充電をしてください。
過度な振動や衝撃・衝突を避けるようにしてください。
この製品を揮発性物質、酸性物質、鋭利なものに接触させたり、重量物を上に乗せないでください。
リチウムイオン電池を含む製品の廃棄には、廃棄地域の法律および規制に従って廃棄してください。
火や炉に入れないでください。

▶ これは救命器具や浮力補助器具ではありません。ウェットスーツなどの適切な装備を使用し、この製品を使用するときは、ライフジャケット、およびマスク、シュノーケル等を着用してください。
使用中は細かくバッテリー残量を確認し、バッテリー残量が無くなる前に陸へ戻るようにしてください。

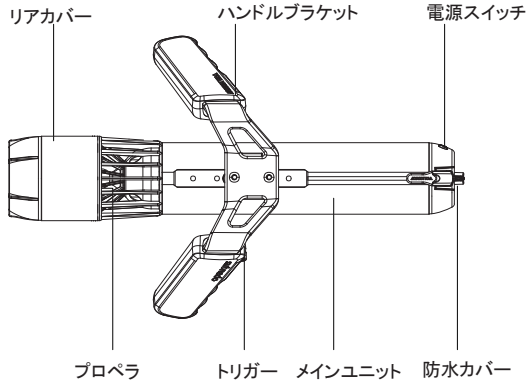
▶ この製品を使用する際には、近くに監視者や仲間がいる状況で使用ください。

▶ この製品を使用するときは、周囲の環境に注意し、安全を確保してください。
船舶、人、動物、植物、構造物、レクリエーション機器からは安全な距離を確保して使用してください。
悪天候時、強風時や激流や離岸流などの危険な水域で本製品を使用しないでください。

⚠この製品は浮力はマイナスです、水中で手を離すと沈んでいきます。

III Waydoo Subnado

3.1 製品説明



3.2 製品の特徴

◆2段階速度変更　ハイギアとローギアで2速が基本のモードです。
トリガーを押すことでハイギアとローギアに切り替えることができます。
トリガーを素早く2回押します、ビープ音が1回鳴り、ローギアに切り替わります。
トリガーを素早く2回押します、ビープ音が2回鳴り、ハイギアに切り替わります。

◆スーパーギア：トリガーを素早く3回押します。ビープ音が3回鳴り、スーパーギアに切り替わります。プロペラは最大1分間最高速度で回転し究極の推進力をだすことができます。

注意：1 分後、ユニットは自動的にスーパーギアを終了し、切り替え前のギアに戻ります。
注意：各種のギアに変更するためにはバッテリー残量が一定の範囲であることが必要です。（図1 参照）

図 1

ギア	バッテリー残量
ハイギア	＞25%
スーパーギア	＞37.5%

注意：バッテリー残量が25%を下回ると、自動的にハイギアからローギアに切り替わります。
バッテリー残量が37.5%を下回ると、自動的にスーパーギアからハイギアに切り替わります。
バッテリ残量が足りないと、上の速度のギアには切り替えができなくなります。

◆USB-C 高速充電：標準の USB-C充電器を使用して充電します。PD3.0、QC2.0、QC3.0、BC2.1、およびその他の充電器にも対応しています。最大充電電力は100Wになります。
(注: 充電器と充電電力に対応しているケーブルを使用して下さい。)

◆充電器機能：Subnadoを電源として他の機器に充電することが可能です。充電機能としては、PD3.0、PPS、QC3.0、QC2.0、BC1.2に対応しており最大逆充電電力は100Wになります。
(注: 充電デバイスと充電電力に対応しているケーブルを使用して下さい。)
Waydoo Lab.がテストした互換性のある充電器の一覧は、以下を参照してください。
https://waydootech.com/pages/support

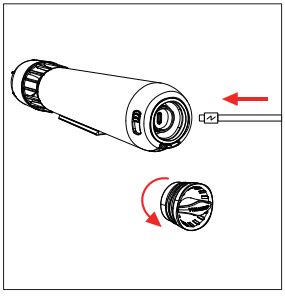
◆クルーズモード：このモードは、トリガーを15秒押し続けるとクルーズモードに入ります。トリガーの操作なくプロペラが連続回転するようになり、ユーザーはトリガーを放すことができます。オートクルーズを終了するには、トリガーを一度押すと止まります。なお、クルーズモードを利用する場合は、起動時にトリガーを押したまま電源をオンにしてください。
注意：ハードウェアバージョン V1.0.73 以降、Subnado はシャットダウン後、デフォルトでクルーズモードを終了します。再起動すると通常モードとなります。

◆アイドリング保護機能：Subnado は、空中で数秒間動作した後、スピンドルを保護するために著しく速度を落とします。水中ではアイドリングストップは作動しません。
注意：Subnado が空中でクルーズモードに移行している場合、アイドリングストップは引き続き有効となります。

IV 充電について

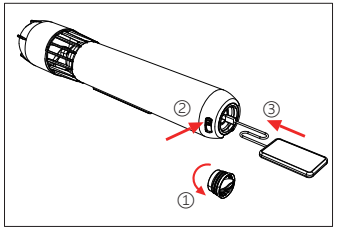
4.1 Subnadoの充電方法

1. USB-Cでの充電に対応している充電器を選択してください。(充電器次第で充電が高速化します。)
2. 防水カバーを開けます、(水が内部に落ちないように下向きにしてください)。USB-Cポートの周囲と内部に水分がないか確認します。水分がある場合は乾燥させる必要があります。海水がある場合はアルコールで十分に洗浄する必要があります。異常がないことを確認したら、USB-C充電ケーブルを挿入し、充電を開始します。
3. 充電中は、パワーインジケーターが点滅表示されて、点灯数で充電の進捗を確認できます。
4. 充電速度が早ければ、LEDも早く点灯します。



4.2 Subnadoから別のデバイスへの充電方法

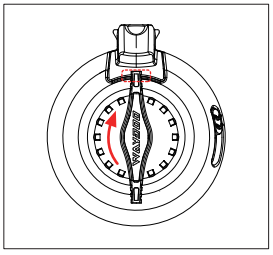
1. 防水カバーを開けます (USB-Cプラグ内に水が入らないようにしてください。)
2. Subnado の電源を入れ、USB-Cケーブルを差し込んでください。対象のデバイスに接続すると、デバイスの充電が始まります。
3. 充電完了後、充電ケーブルを抜き、Subnado の電源を切ります。
4. 防水カバーを取り付けます。



4.3 防水カバー装着の注意点

1. 防水カバーは、USB-Cポートへの水の侵入を防ぎます。不適切な装着や、グリスが不足している場合、USB-Cポートに水が浸入し 、USB-Cポートが破損することがあります。よって USB-Cポートに水が入らないように十分に注意してください。

グリスは、防水カバーのシールの役割を果たします。海水が USB-Cポートに浸入し、機器が破損するのを防ぐため防水カバーをしっかりと取り付けてください。

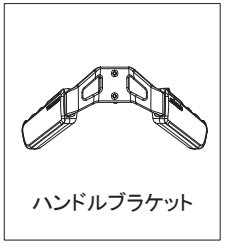


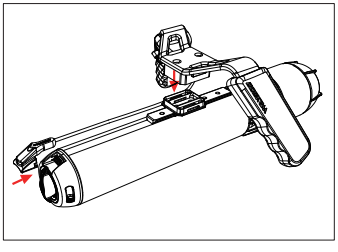
4.4. 充電時間目安

10W 充電器 – 約10時間	18-24W 充電器 – 約7時間
36W 充電器 – 約3.5時間	45W 充電器 – 約3時間
60-66W 充電器 – 約2時間	100W充電器 – 約1.2時間

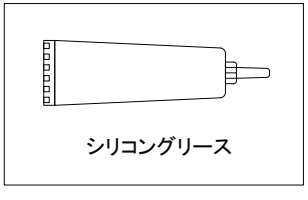
V 組み立て手順

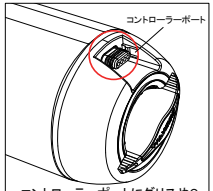
5.1 ハンドルブラケットを本体に取り付け、コントロールワイヤーを取り付けます。注意：防水カバーの位置を動かして取り付けます。



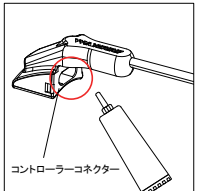


5.2 グリスメンテナンス

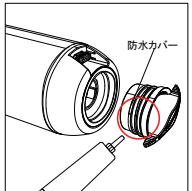




コントローラーポートにグリスやOリングの損傷がないかを確認する。破損したOリングは交換してからご使用する。



コントローラーのコネクターにグリースを塗布する。



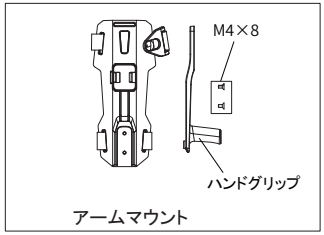
防水カバーにグリースを塗る。

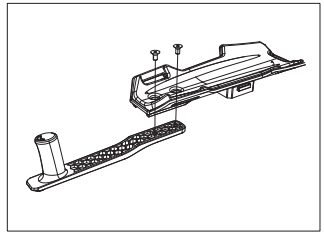
コントローラのコネクタは、コネクタポートに水が入らないように設計されています。コネクタポートに水分が入ると、以下の原因となります。
1.Subnadoの電源を入れたとき、モーターが停止する。
2.通電不良・コネクタピンや接点の腐食損傷による全損。
従って、コネクターポートを濡らさないことが、Subnado を使用する上で非常に重要となります。
最適なユーザー体験と製品の寿命を保つために、本ユーザーガイドをご確認ください。

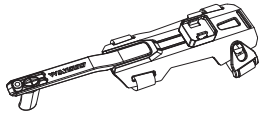
コントローラを接続する前に、必ず以下をご確認ください。:
(1)コネクタに水が入った場合。コネクタを真水の流水で洗い、綿棒や紙ティッシュで汚れを落とし、自然乾燥させてからご使用ください。
(2)コネクタに塗布されたグリースの量が不足の場合は、2～3mm程度のグリースを付け、何度も抜き差しして均一に伸ばし、ポートに確実に差し込むようにしてください。余分なグリスは取り除き、接続が不安定にならないようにしてください。グリースのつけ過ぎは返って浸水の原因となりますのでご注意ください。
(3)コネクタポートのOリングに磨耗や破損が見られる。防水性を維持するため、損傷したOリングを交換し、十分にグリースを塗布してください。
注意事項:
1. グリース塗布後にSubnadoが無反応になる場合は、以下の原因と対処法をご参照ください。
(1)腐食した銅接点がある場合は、清掃してください。
(2)グリースが多くて所定の位置に取り付けられない。
(3)コネクタピンが腐食している場合、ワイヤードコントローラを交換必要があります。
2.防水性を維持するために、防水カバー周辺のOリングを確認し、グリスを塗布してください。
3.使用後は、有線式コントローラーのプラグを抜き、点検してください。コネクタ内部に水分がある場合は、清掃して乾燥させてください。

アクセサリーの組み立て方

M4X8 ネジを使用し、ハンドグリップとアームマウントを接続します。
（以下の図を参照ください。）

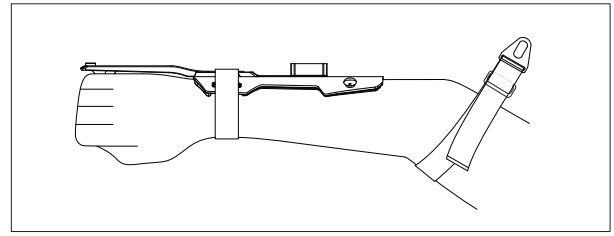




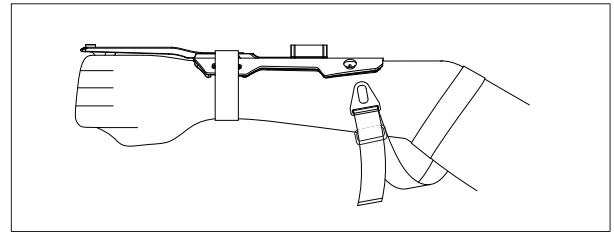


完成図

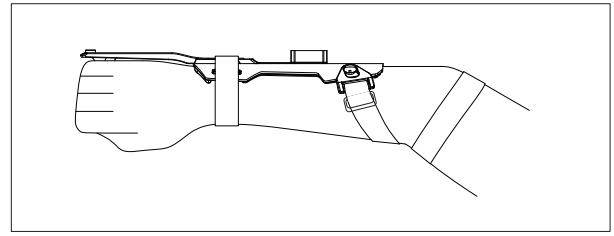
1. ハンドグリップを持ちアームマウントを腕の外側に置きます。
前腕のバンドをまず止めますが、腕周りによっては2周回してください。



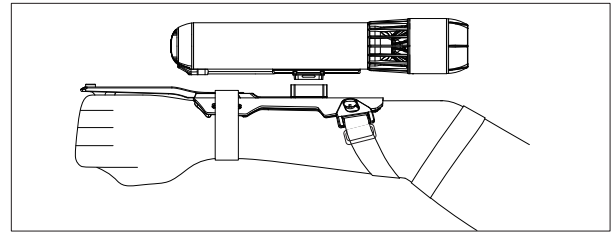
2. ストラップの一端を固定したうえで、図のように上腕を1周してからバックルを止めます。



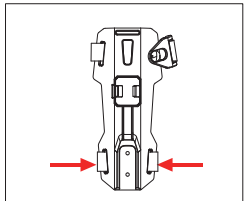
3. 腕がやや曲がる状態で巻き付けて固定します。
無理のない締め付けでしっかりと固定されていることを確認してください。



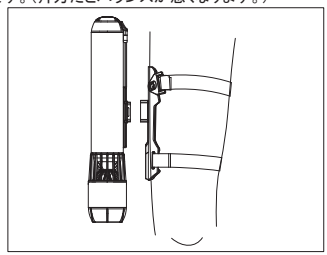
4. Subnado本体をアームマウントに取り付けて完成です。
先にサムコントロールケーブルを接続してから取り付けます。



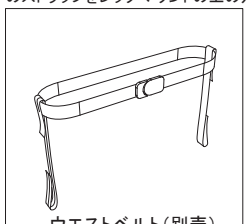
レッグマウントは足の外側に固定する為のパーツです。クイックリリース部を介して、本体をレッグマウントに取り付けます。注意：レッグマウントには専用のストラップをご使用ください。※ウエストベルトと、Subnado本体が2つ必要です。（片方だとバランスが悪くなります。）



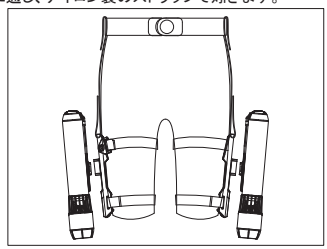
レッグマウント



ウエストベルトはレッグマウントを足に完全に固定するために必要な機材です。ウエストベルトの両側のストラップをレッグマウントの上の穴に通し、ナイロン製のストラップで矧ぎます。

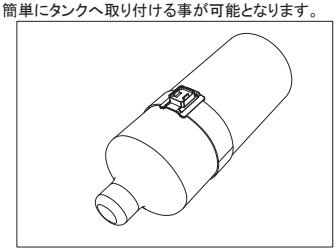


ウエストベルト（別売）

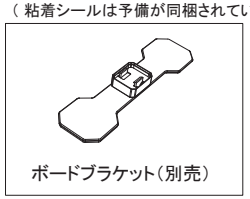


シリンダーブラケットは酸素ボンベにSubnadoを取り付けるためのパーツです。
ブラケットベルトで固定しておくことで、簡単にタンクへ取り付ける事が可能となります。

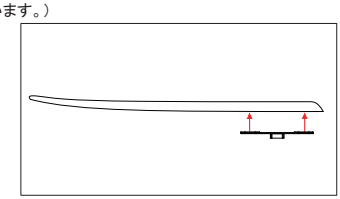
シリンダーブラケット（別売）

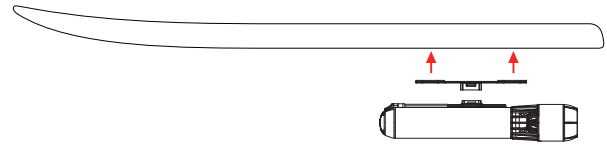


ボードブラケットは粘着シールによって、ボードに接着することができます。
（ 粘着シールは予備が同梱されています。）



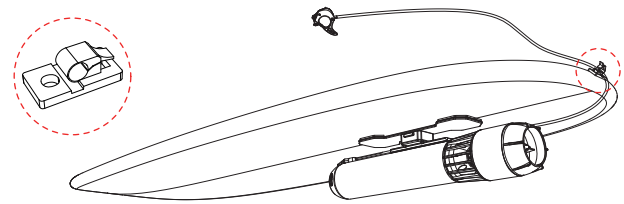
ボードブラケット（別売）





ボードブラケット 取り付け方法：

1.設置前に基板表面に汚れがなく、平面であることを確認してください。汚れやほこりがある場合は、拭き取り、表面を乾燥させてください。
2.ボードブラケットの粘着パッドの保護ライナーを剥がし、マウントをボードに貼り付け、パッドを強く押し付け、しっかりと接着させます。
3.強力な接着を得るために、設置後30分ほど接着剤を硬化させてください。
4.クイックリリースクランプを通して、Subnadoをボードマウントに取り付けてください。毎回使用前に、Subnado に沿って約 7キロ の圧力を加え、ボードマウントが固定されているかどうか確認してください。



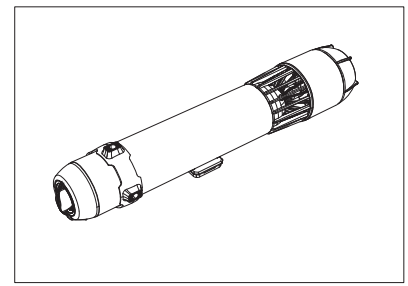
ワイヤードコントローラークリップ 取り付け方法：

1.設置前に基板表面に汚れがなく、平面であることを確認してください。汚れやほこりがある場合は、拭き取り、表面を乾燥させてください。
2.ワイヤードコントローラーの粘着パッドの保護ライナーを剥がし、マウントをボードに貼り付け、パッドを強く押し付け、しっかりと接着させます。
3.強力な接着を得るために、設置後30分ほど接着剤を硬化させてください。水に入れる前に、クリップを軽く揺すって、しっかりと接着されているか確認してください。

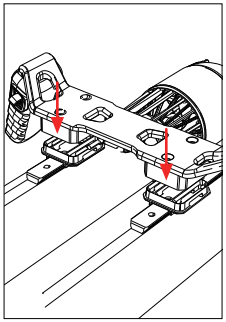
アクセサリーマウント 取り付け方法

アクセサリーマウントを本体に取り付け、ネジを締めます。

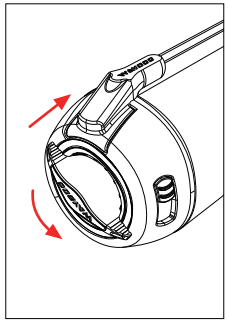
アクセサリーマウント



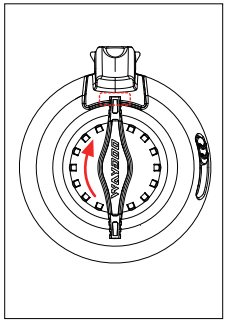
ツインエンジンハンドルブラケット 取り付け方法（別売）



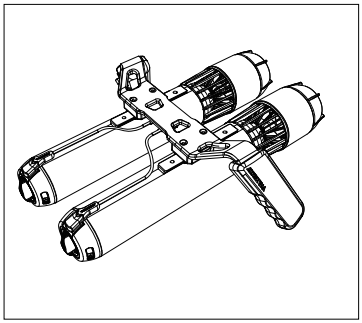
ハンドルブラケットを本体に
取り付けます。



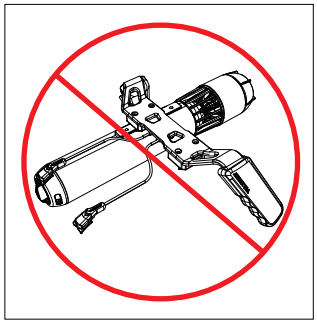
防水カバーを反時計回りに図の位置ま
で回してください。有線サムコントロー
ラーを対応するポートに取り付けます。



防水カバーを時計回りに締めます。

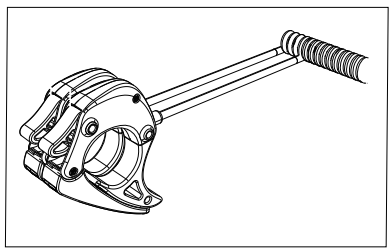


取り付け完了



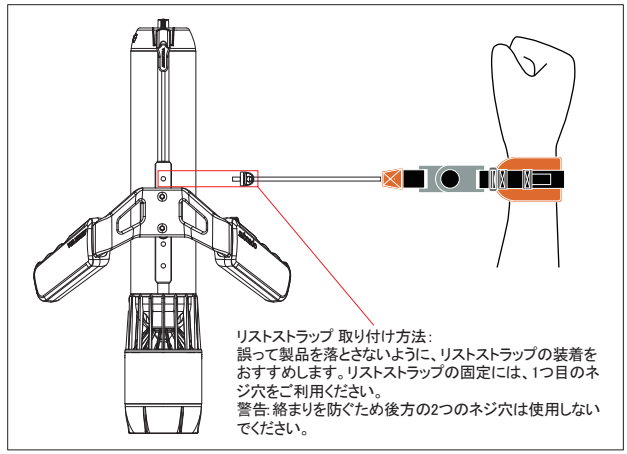
シングルでの利用時にはツインハンドルブラケットを
使用しないでください。

注：コントロールワイヤーは乾燥した環境に設置してください。ポートが濡れている場合は、取付前に乾かしてください。濡れている場合は取付前に綿棒またはティッシュペーパーでコネクタとポートを清掃し、乾かしてください。
注：性能の不均衡を避けるために、使用前に2台のSubnadoを完全に充電してください。
注：ハンドルブラケットを使用する前に、コントローラを接続してください。取り外したコントローラのコネクタとポートを海水に浸さないでください。ピンコネクタの腐食によるコントローラの接続不良を防ぐためです。
注：推力出力のアンバランスを防ぐため、運転中はSubnadoを同じギアにセットしてください。
注：クルーズモードを同じモードにセットしてください。

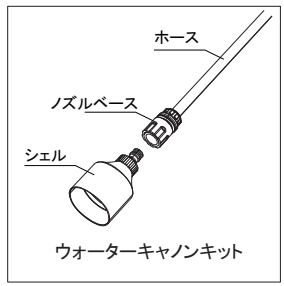


ワイヤードコントローラーの連結方法

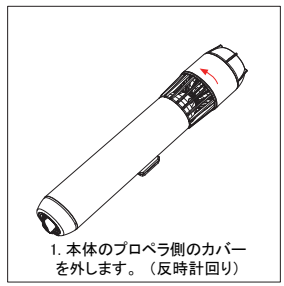
トリガーの2つの小さな突起を、もう一方のトリガーの丸い穴と合わせ、水平に閉じます。
注：2つのトリガーをしっかりと組み付けると、左側のトリガーで2台のユニットを制御することができます。



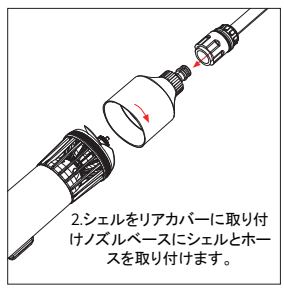
ウォーターキャノンキット 取り付け方法（別売）



ウォーターキャノンキット



1. 本体のプロペラ側のカバーを外します。（反時計回り）



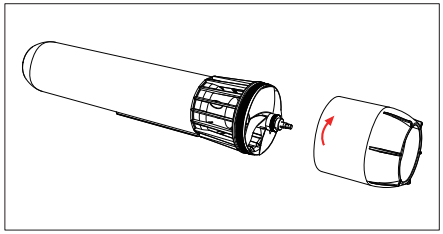
2.シェルをリアカバーに取り付けノズルベースにシェルとホースを取り付けます。

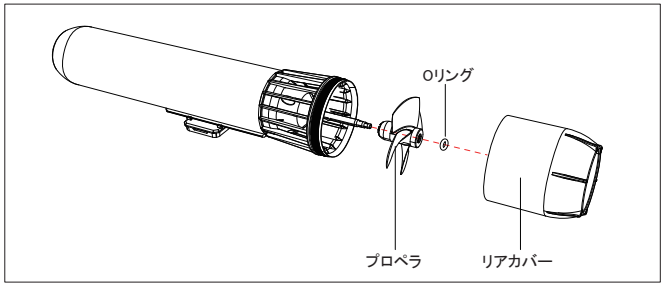
3.取り付け完成

注意　取り付ける際に、最初に時計回りに回し、ネジ山がはまった事を確認してから取り付けるための締付けをしてください。ネジ山が非常に細かいため、取り付け不良を起こす原因になります。取り付け不良は破損の原因になります。

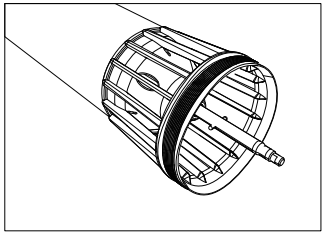
巻き込み防止ガード 取り付け方法
a.巻き込むおそれがある際には、巻き込み防止ガードを取り付けてください。ただし取り付けると水流の抵抗が増え消費電力が増加や推進力が低下します。

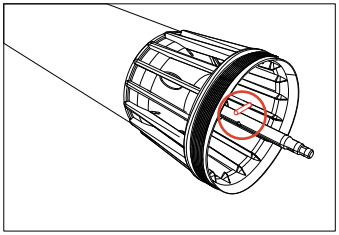
1. 本体の電源を切り、リアカバーを反時計周りに回して外します。
2. Oリングとプロペラを引っ張って外します。
3. 形を合わせて、巻き込み防止ガードを取り付けます。



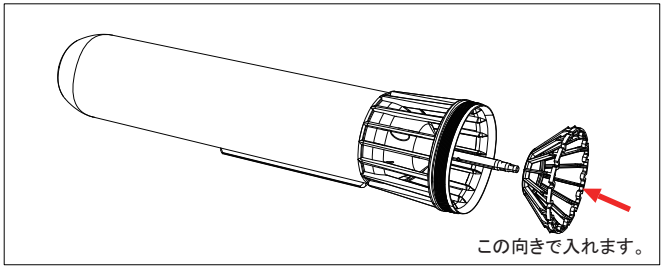


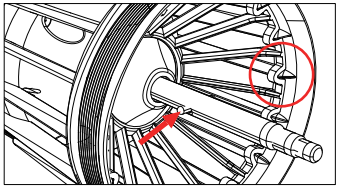
b. プロペラピンについて
プロペラを外す際にプロペラピンの紛失に十分ご注意ください。

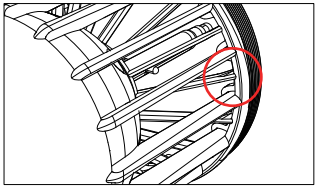




c.巻き込み防止ガードを溝に入れ、両端を押し所定の位置であることを確認します。
溝の切り込みに合わせないとしっかりと入りませんのでご注意ください。

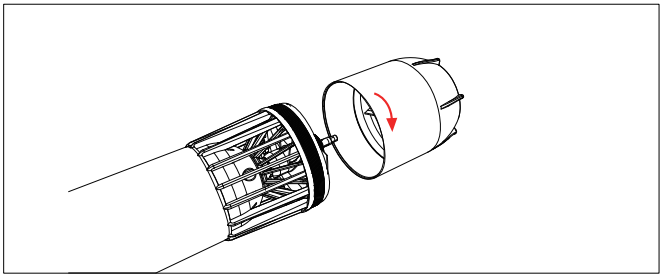






d.　グリースの状態を確認してください。不足している場合は、最適な量になるようグリースを追加してください。プロペラ品が取り付けられているかも必ずご確認してからプロペラを取り付けてください。

e.　Oリング装着後、グリースの状態を確認してください。グリースが不足している場合は、最適な量になるようにグリースを追加してください。リアカバーの中心をシャフトに合わせ、リアカバーを反時計方向に締め取り付けます。



他の付属品の組立方法や使用方法については、公式WEBサイトを確認してください。
www.waydootech.com

VI 使い方

本製品を使用する前に、本製品を十分に理解し、基本的な知識を身に付けてから操作してください。Waydooはここに、使用者が使用前に各ステップを読み、それに従うことを強く推奨します。

1.防水カバーが装着されていることを確認する（IV – 充電についてを参照）。
2.プラグに水が溜まっていないか、またグリスの状態を確認してください（V – 組み立て手順を参照）。
3.トリガーを押して正常な機能を確認し、スロットルコントロールが良好であるかどうかを確認します。
4.Subnado の電源を入れ、起動音と電池残量を確認します（下記図を参照）。
5.トリガーを素早く 2 回押して、ハイギアまたはローギアに切り替えます。
トリガーを素早く 3 回押して、スーパーギア モードのオン/オフを切り替えます。
ビープ音でギアモードの確認ができます。「ビープ音 1 回」でローギアに入ります。
「ビープ音 2 回」でハイギアに入ります。「ビープ音 3 回」でスーパーギアに入ります。
（注意: スーパー ギアは連続 1 分間しか使用できません。）
スーパーギアに再度入るには、トリガーを素早く 3 回押してください。
6. クルーズモードを利用する場合は、起動時にトリガーを押したまま電源をオンにしてください。

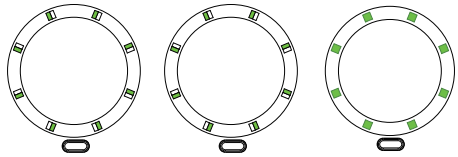
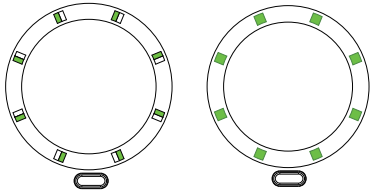
モード	通常起動
電源オン表示	
	8個のLEDが2回点滅し、バッテリー残量の表示になります。
動作パターン	通常モードでは、トリガーを押せば回転し、離せば止まります。
モード	クルーズモード
電源オン表示	
	8個のLEDが1回点滅し、バッテリー残量の表示になります。
動作パターン	クルーズモードでは、トリガーを押し続けて15秒経過したタイミングでオートクルーズモードへ切り替わります。 切り替わり後は、トリガーを離した状態でもプロペラの回転を維持します。停止したい場合には、トリガーを1回押すとプロペラが止まります。

図 1

LEDライト	バッテリー残量
◐ ● ● ● ● ● ● ●	<8%
● ● ● ● ● ● ● ●	8%-18%
● ● ● ● ● ● ● ●	18%-25%
● ● ● ● ● ● ● ●	25%-37.5%
● ● ● ● ● ● ● ●	37.5%-50%
● ● ● ● ● ● ● ●	50%-62.5%
● ● ● ● ● ● ● ●	62.5%-75%
● ● ● ● ● ● ● ●	75%-87.5%
● ● ● ● ● ● ● ●	87.5-100%

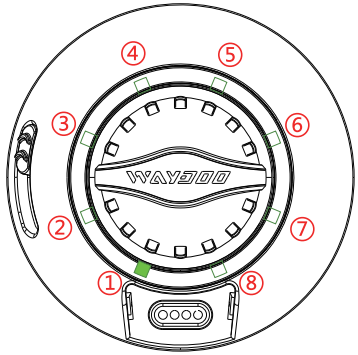
注意：半分の表示マークは点滅を意味しています。

VII 製品仕様

本体重量	約 1.4kg
本体サイズ	約 377mm × 60mm（プロペラカバー　70mm）
最大速度	1.4m/s
最大深度	60m
最大駆動時間	56分
動作可能温度	0℃～40℃
最大推進力	6.5kg（1分間）
アクセサリーマウント	3箇所 1/4ネジに対応
充電電圧	5V～20V
プラグタイプ	USB-C
最大出力	100W
充電可能温度	0～40℃
充電時間（最速）	1.2時間

ファームウェアのアップグレードについて：
Waydoo ウェブサイトの「ダウンロード」ページから Subnado アップグレードツールをダウンロードできます。Subnado を最新のファームウェアにアップグレードすることで、より良い製品体験を提供いたします。

VIII エラーと表示方法



充電ポートを下の状態で左が「LED1」
充電ポートを下の状態で右が「LED8」

8.1 エラー表示と解決方法

エラー表示	エラー内容	解決方法
●●●●●●◐◐	バッテリーセルの温度低下によるエラー表示	本体を10-30℃になるような環境で保管・待機して下さい。 本体温度が適温になると、自動的に充電が始まります。
●●●●●●◐◐	バッテリーセルの温度上昇によるエラー表示	1.充電をすぐに中止してください。 2.室温が低い環境に本体を置き、本体の温度が適温に下がるのを待ちます。 ※急速に冷却をしないでください

エラー表示	エラー内容	解決方法
●●●●●●◐◐	バッテリーの過放電によるエラー表示	バッテリー残量が少ない状態での長期保管によるバッテリーの過放電によるバッテリー破損です。 Waydooサポート窓口へご相談ください。
●●●●●●◐◐	モーター通信エラーによるエラー表示	ファームウェアをアップデートしてください。 Waydoo ウェブサイトよりアップデートツールのダウンロードが可能です。
●●●●●●◐◐	充電および充電器に関するエラー表示	1.PD／QC充電に対応した充電器を使用してお試しください。 2.環境を満たした充電器に交換しても問題が解決しない場合は、Waydooサポート窓口にご相談ください。
●●●●●●◐◐	MCU オーバーヒートによるエラー表示	1.すぐに本体の電源・充電を切ってください。 2.室温が低い環境にお本体を置き、本体の温度が適温に下がるり、エラーが消えるのを待ちます。 ※急速に冷却をしないでください。
●●●●●●◐◐	充電オーバーヒートによるエラー表示	1.すぐに本体の電源・充電を切ってください。 2.室温が低い環境にお本体を置き、本体の温度が適温に下がるり、エラーが消えるのを待ちます。 ※急速に冷却をしないでください。

注意：半分の表示マークは点滅を意味しています。

8.2 トーン表示

トーン	状態
♪ 1 2 3 4	本体のセルフチェック正常完了（起動時）
🔈 / 🔈 🔈 / 🔈 🔈 🔈	ギアチェンジの音： 1回はローギアへの切り替わり 2回はハイギアへの切り替わり 3回はスーパーギアへの切り替わり
🔈- （1秒）	ギアチェンジが失敗した時
🔈-🔈-🔈-🔈-🔈	電源切り忘れ（15分以内にトリガーを押さない／充電をしていない／充電完了）を防ぐため、本体を電源OFFするようユーザーに注意を促す音。

XI メンテナンスについて

不適切なメンテナンス、分解、及び修理は、製品の損傷や感電などの事故の原因となります。これらの行為を行った場合には、このユーザーガイドの保証条件にも記載がある通り、購入者、所有者、およびユーザーによる製品保証の放棄とみなされる場合があります。

9.1 使用後の洗浄について

製品使用後は、耐腐食性を維持し、製品寿命を延ばすために、以下の要領で水洗いやグリスメンテナンス等を行ってください。
以下の原則に注意してください：

1) 使用した後は、速やかに外装の腐食や本体の変色を防ぐため、海水をしっかりと洗い流すことが重要です。必ず真水で全体をすすぎ、桶などに真水を貯めて、真水の中でスクリューを回転させてください、その後、十分に乾燥させてください。（海水での利用時は、ぬるま湯でのすすぎを推奨）使用中に一時的に陸上や船上に上がった際も、すぐに真水につけるて、海水を洗い流してください。

2) 本体を真水で洗い流す前に、防水カバーが締まっていること、操作トリガーがしっかりと取り付けられていることを確認してください。

3) 接続部品やプロペラなどを清掃する際には、Subnado本体の内部に砂、石、塩が入らないように注意して、定期的な清掃を行ってください。

4) プロペラに異物が巻きついている場合は、本体のリアカバーを慎重に取り外して清掃してください。

5) 本体の清掃が終了したら、防水カバーやトリガーを外し、内部の水分を綿棒等で拭き取ってください。この際に、内部に砂、石、塩が入らないように注意してください。

6) 防水カバーを外す際には、水滴や海水が内部に滴り落ちないように、十分乾燥させてください。USB-Cポートに水が入ると損傷の原因となります。

7) トリガーを取り付けている接続ポートは、防水仕様にはなっていますが、海水が付着した際には、少量の真水もしくはアルコールでの洗浄と十分な乾燥を行ってください。

8) 本体のボディ部分が損傷した際には、修理を行う必要があります。（状態によっては修理ができない場合があります。）

9.2 保管方法

次のガイドラインに従ってください。
1) 電源スイッチがオフになっていることを確認し、製品を強力な磁気環境から遠ざけてください。本体の電源がオンになり、バッテリー電力が消費される可能性があります。
2) 保管温度は-10℃～50℃の範囲内で保管してください。
3) 本体を湿気の多い場所、直射日光の当たる場所など、電子機器に損傷を与える可能性のある過酷な環境に保管しないでください。
4) 本体を火に近づけないでください。16歳未満の手の届かないところに保管してください。
5) 本体を保管する前に、長期間使用しない場合にはバッテリーの過放電を防止してください。
6) 製品を長期間使用しない場合は、電力レベルが 50% から 62.5% であることを確認してください。本体は、3か月ごとに充電する必要があります。（50～62.5%まで充電）。

保証条件

保証期間について

本保証は保証期間内において、ユーザーガイドや注意書きに沿った正しいご利用において、故障や品質不良が発生し、保証条件に該当する場合は、無償修理もしくは交換を、最初の購入者へ保証するものです。
保証期間は、製品を受け取った日から1年間となります。保証期間内に本保証に基づく修理や部品の交換を行った場合でも、この保証期間を当初の有効期間より延長はいたしません。
各パーツの保証期間については、図A を参照してください。なお、領収書などの有効な購入証明書をご提示いただけない場合、保証期間の開始日は機械に登録されているWaydoo製品の出荷日となります。
なお、保証に関する全ての判断はWaydooが行います。

アフターサービスを受ける方法

保証期間中に製品が正常に動作しない場合、お近くの正規販売店またはWaydooアフターセールス・サポート・チームにご連絡ください。
アフターサービスのメールアドレスは support@waydootech.com となります。
Waydooは、地域によってはアフターサービスを提供していない場合があります。アフターサービスの方針は地域によって異なる場合があります。この保証条件でカバーされないサービスについては料金がかかる場合があります。お住まいの地域に関する情報については、Waydooまたは最寄りの正規販売店にお問い合わせください。

保証サービスの申請方法

Waydooでは、以下の保証サービスを提供しています。詳しくはWaydoo社またはWaydoo社正規販売店にお問い合わせください。また、必要に応じて製品保証書に必要事項をご記入の上、保証書を添えてWaydooまたはWaydoo認定サービスセンターへ修理品をご返送いただく必要がある場合があります。

1) Warranty Claim Form（保証請求書）に必要事項を記入し、提出します。Waydooがお客様のご要望を正確に把握できるよう、できるだけ多くの写真やビデオを添付してください。
2) 受付後、Waydoo AFSから電子メールにてご連絡いたします。
3) トラブルシューティングの手順や詳細な情報については、電子メールにてご連絡いたします。
4) Waydooが調査結果に基づいて、お客様に次のステップをご案内します。

保証申し込みについて

Waydooにご連絡いただく際には、製品の不具合点・問題点が解る詳しい状況を写真や動画を交えてメールにてお送りください。Waydooテクニカルサポート担当者が電子メールまたはリモートアシスタンスで問題の診断と解決にあたります。それでも問題が解決しない場合は、製品をWaydooまたはWaydoo認定サービスセンターに返送していただき、さらに検査を受けていただく必要があります。Waydooは、保証条件のもとで修理または交換の手配をします。
製品の保証サービスを受ける前に、本保証条件をお読みください。

√ Waydooのサービスプロセスに従ってください。
√ 返品された製品に含まれる機密情報、専有情報、個人情報などのデータの損失または開示について、Waydooが責任を負わないことに同意すること。
√ Waydooが必要に応じてサービスを提供できるよう、Waydooにお客様の製品への十分かつ安全なアクセスを提供すること。
√ この保証条件の対象とならない機能部品、追加部品、改造部品、付属品はすべて取り外してください。
√ 製品または部品に交換を妨げる法的規制がないことを確認してください。
√ 製品または部品の所有者でない場合は、所有者からWaydooが保証サービスを提供するための認可を受けること。

製品および部品の交換について

アフターサービスにおいて製品または部品の交換が行われる場合、交換品はお客様の所有物となり、取り外した部品等はWaydooの所有物となります。交換の対象となるのは、改造等の変更がされていないWaydoo製品および部品に限られます。なお、交換品は販売用の新品ではなく、修理交換対応用新品同等品となる場合があります。交換された製品または部品は、新しいシリアルナンバーとなる場合があります。その場合、元の保証の残りの期間までの保証期間が引き継がれます。

個人の連絡先情報とデータ類の使用

このポリシーに基づいてサービスを受ける場合、名前、電話番号、住所、電子メールアドレスなどの連絡先情報を Waydooが保存、使用、および処理することを許可するものとします。 当社のサービスに対するお客様の満足度を確認する為に、製品のリコールや安全性の問題に対しお客様に通知する必要があると判断した場合に、お客様に連絡する事があります。
これらの目的の為に、Waydooが販売を行っている国の代理店等へお客様の情報を転送し、Waydooに代わって行動する団体等に提供することを許可します。また、法的な執行によりお客様の情報開示を求められた際には、情報開示する場合があります。

製品が以下に記載されている内容および、条件の該当する場合、保証対象外となります。

本保証条件では、以下のものは保証されません。
× 保証対象外の部品（図A に明記されていない部品。）
× 通常の使用において生じた外観の変化や損傷、変色などの経年劣化。
× お客様の過失に起因する衝突、物理的な衝撃、火災や天災等よる損害。
× 正規の指示やユーザーガイドに従わない改造や分解によって生じた損害。
× 不適切な設置、不適切な使用、または公式の指示やユーザーガイドに従わない操作によって生じた損害。
× ユーザーガイドに記載されていない製品、部品の洗浄による損傷。
× 不正なサービス提供者によって引き起こされた損害。
× 回路の不正改造、電池と充電器の不一致や誤使用による損害。
× ユーザーガイドや注意書きに従わない行為によって生じた損害。
× 悪天候（強風、雨、砂嵐、直射日光など）のもとで使用された場合の破損。
× 安全でない、または不適切な環境下で使用されたために生じた損害。
（水深が 1.2m 未満の場所・浅瀬等での利用。海草や野生動物が多い水域、岩の多い水域、砂などの浮遊物が多い水域など。）
× 部品の劣化や破損が生じた状態で無理に使用したことによる損害。
× 非正規の他社製部品（サードパーティー製品）を使用した場合の信頼性・互換性に起因する損害。
× バッテリーの過放電・消耗・劣化によるバッテリーの故障。
× 保証書提出後、または不具合報告後に製品を継続して使用したことにより生じた損害。
× データの消失、または破損。
× Waydoo Subnadoの保証は譲渡不可であり、最初の購入者のみに適用されます。よって、譲受・転売等の製品は保証対象外です。
× Waydooによる検査の結果、製品の材料または製造上の欠陥でないと判断された症状。または、購入者が問題の原因を証明する有効な証拠を提示できない場合。
× 他社製部品（サードパーティー製品）が起因となる不具合、または他社製部品の損害。
× シリアルナンバーがWaydoo以外の利用者や第三者に変更されている、または欠落している製品または部品。

免責事項

√ 保証条件および関連費用は、Waydoo製品を購入された国/地域の法律または対応するWaydooサービスによって異なる場合があります
√ 故障した製品をWaydooまたはWaydoo公認のサービスセンターに返送していただく必要がある場合があります。Waydooは返送された製品を検査し、問題点とその責任を確認します。この保証条件の対象となる問題であれば、Waydooが修理または交換に要する費用を負担します。送料はお客様のご負担となります。
√ Waydooがこの保証条件の対象外であると判断した場合、有償修理サービスを申し込むか、Waydooに製品の返送を依頼する必要があります。Waydooは、お客様がWaydooが提示した修理費用に同意されるまで修理を開始しません。修理費用に同意いただけない場合、Waydooはお客様に返送料をご負担いただき、製品を返送することがあります。
√ Waydooのアフターサービスポリシーは国や地域によって異なるため、Waydooはグローバル保証を提供していません。お客様が製品を購入された地域の指定されたWaydoo認定サービスセンターでのみ保証サービスを受けることができます。ただし、部品の在庫状況によっては、追加料金をお支払いいただくことで、正規の修理センターで地域横断的な修理サービスを受けられる場合があります。この場合、Waydooの判断により、お客様のご要望に応じた対応をさせていただきます。
√ 配送先の住所が不正確または無効であったこと、または配送先への受け取りを拒否したことにより生じた損害については、お客様の責任となります。
√ 国際輸送でWaydooに製品を返送する場合、Waydooの承諾を得る必要があり、関税、税金、通関、その他手続きに必要な費用を負担する必要があります。
√ 本製品が製造者以外の要因（衝突や物理的な衝撃など）で著しく損傷した場合、その性能は修復不可能なほど深刻な影響を受ける可能性があります。この場合、Waydooは修理サービスを提供することができません。
√ ユーザーが不可抗力またはその他の客観的要因によってサービスが制限される地域/国に居住している場合、Waydooは必要な料金を請求する権利を留保します。
√ Waydooは、ユーザーが故障した製品の限定保証の遵守を確認できる十分な証拠を提供できない場合、保証サービスの提供を拒否する権利を留保します。

√ 修理に出す前に、付属のカスタマイズされた装飾品やアイテムを取り外してください。Waydooはこれらのカスタマイズされた装飾品や付属品に発生した損害や損失に対して責任を負いません。
√ お客様の法的権利を保証するため、修理・保証交換後の製品配送時の受け取りサインをする際に、荷物の欠陥・箱潰れ等がないかどうか（輸送中に製品に損傷がなかったかどうか）ご確認ください。もし製品に欠陥がある場合、受け取り後24時間以内にWaydooに報告してください。（輸送中に生じた損傷や欠陥はWaydooまたは関連するWaydoo認定サービスセンターに報告する必要があります。期限を過ぎた場合の製品保証はできません）。
√ 本内容は予告なしに更新される場合があります。

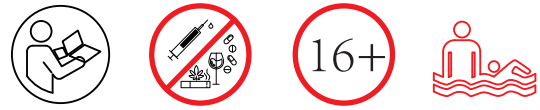
責任制限
サービスを受ける際、Waydoo は、Waydoo が所有している間、または Waydoo が輸送の責任を負う場合は輸送中の場合に限り、お客様の製品の紛失または損傷に対して責任を負います。
Waydoo は、機密情報、専有情報、または製品に含まれる個人情報を含む、いかなるデータの損失または開示についても責任を負いません。
いかなる状況においても、ここに規定された救済の本質的な目的が達成されなかったとしても、Waydoo、その関連会社、サプライヤー、再販業者、またはサービス プロバイダーは、以下の可能性について知らされていたとしても、また請求の有無にかかわらず、以下のいずれに対しても責任を負わないものとします。
契約、保証、過失に基づく責任または責任に関するその他の理由:

1) お客様に対する第三者の損害賠償請求。
2) お客様のデータの損失、損害、または開示。
3) 特別、偶発的、懲罰的、間接的、または結果的損害。逸失利益、事業収益、信用、または予想される部分を含みますが、これらに限定されません。いかなる状況においても、Waydoo、そのアフィリエイト、サプライヤー、再販業者、またはサービス プロバイダーの損害賠償責任の総額は、実際の直接損害額を超えず、製品に対して支払われた金額を超えないものとします。

上記の制限は、法律に基づいて Waydooが責任を負う身体的損傷（死亡を含む）、不動産の損傷、または有形の個人の財産の損傷には適用されません。一部の州や国または司法管轄区では、付随的損害または結果的損害の除外または制限が認められていないため、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

その他の権利
この保証条件は、お客様に特別な法的権利を提供するものです。お客様は、お客様の州または管轄区域の適用法に従って、他の権利を有する場合があります。また、Waydooとの書面による合意に基づき、他の権利を有する場合があります。本制限付保証は、消費者製品の販売に関する法律または規制に基づく消費者の権利など、合意によって放棄または制限することができないお客様の法的権利を侵害するものではありません。
その他のアフターサービスの詳細、テクニカルサポート、その他のご要望については、Waydoo（support@waydootech.com）までメールでお問い合わせいただくか、お近くの正規販売店までご連絡ください。

図A パーツ別保証期間

パーツ名	保証期間
本体	1年
リアカバー	6ヶ月
充電器	6ヶ月
ツインエンジンハンドルブラケット ハンドルブラケット サムコントローラー バッテリー（本体内蔵）	6ヶ月

*付属品については、購入された製品のパッキングリストに記載されています。本体には、主制御系、モーター、バッテリーが搭載されていますが
*バッテリーは上記の図Aの通り、保証期間6ヶ月となります。図Aに記載されていない部品等は、保証対象外となります。